

L'obiettivo primario di **Universo Vending** è la soddisfazione dei Clienti, in conformità alle loro esigenze ed aspettative, sempre nel pieno rispetto della tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro di tutto il personale aziendale.

Il Sistema Qualità aziendale deve pertanto diventare, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità dei prodotti, l'efficienza dei processi interni, la sicurezza degli operatori, un'attenzione volta al miglioramento continuo.

Pertanto, **Universo Vending** ritiene indispensabile perseguire e definire la presente Politica della Qualità, che vari al mutare dell'organizzazione e dei mercati di riferimento, che sia in linea con le aspettative dell'alta Direzione e del personale interno che collabora ogni giorno al raggiungimento dei risultati.

Si ritengono indispensabili i seguenti obiettivi:

- rispondenza del nostro servizio complessivo sia ai requisiti specificati dal Cliente, che a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo e delle norme cogenti applicabili al nostro settore di attività;
- rispondenza ai bisogni sia di salute dei nostri dipendenti e lavoratori, che di sicurezza dell'ambiente in cui lavorano, in relazione alle attività svolte nella nostra azienda, con riferimento alla natura ed entità dei rischi che ne derivano;
- attuazione di un sistema di autocontrollo degli aspetti igienico-sanitari mirato alla prevenzione delle non conformità;
- perseguimento sistematico verso il miglioramento continuo e l'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi produttivi e gestionali nonché dei requisiti dettati dal modello organizzativo aziendale per ridurre, ove possibile, gli sprechi di mezzi e risorse;
- collaborare col cliente per capire meglio il tipo di prodotto e le modalità di servizio, per acquisirne la fiducia, frutto di un reciproco scambio di esperienze;
- utilizzare lo strumento quotidiano della formazione per acquisire nell'intera organizzazione sempre più dimestichezza con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che il presente documento di Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli, migliorando l'efficacia attraverso la diffusione di procedure e di momenti di verifica periodica sul campo del loro rispetto con audit condotti da personale interno e da istituti esterni di parte terza, per garantire l'imparzialità e l'indipendenza dei valutatori;
- mettere a disposizione tecnologie e più in generale tutte le risorse ed attrezzature necessarie a garantire la conformità alla legislazione vigente, agli standard nazionali e internazionali, alle norme tecniche riconosciute ed alle norme tecniche di buona pratica e di ritenere tali misure indispensabili per garantire il raggiungimento dei massimi livelli di qualità e sicurezza possibili in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico;
- ridurre l'impatto ambientale ovvero il consumo di energia, applicare tecnologie ecocompatibili, prestare la massima attenzione a prevenire ogni forma d'inquinamento e d'incidente ambientale nelle attività quotidiane;
- indirizzare e motivare tutta l'Organizzazione facendo in modo che le responsabilità nella gestione del Modello Organizzativo riguardino tutti i membri dell'Organizzazione, dal Consiglio di Amministrazione, sino ad ogni lavoratore e a tal fine verranno applicati a tutti i livelli idonei strumenti informativi e formativi, affinché tale Politica sia diffusa e compresa.

Nell'ottica di quanto sopra definito **Universo Vending** ritiene quindi importante:

- pianificare incontri periodici con i membri della Direzione, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità;
- adottare un sistema di Assicurazione Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo del rinnovo periodico della certificazione da parte di Ente accreditato;
- supportare l'Ente Assicurazione Qualità direttamente alle dipendenze della Direzione, al fine di garantire la gestione efficiente ed aggiornata del Sistema instaurato;
- tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità", compresi gli aspetti igienico-sanitari ed incidenti ed infortuni per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalati in termini di qualità e sicurezza;
- fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori e riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità per accertarne la continua idoneità;
- effettuare la sorveglianza della Qualità (da attuare sulla base di verifiche ispettive, controllo del processo, analisi di dati, ecc. ...), per garantire che quanto specificato nella Politica e dal sistema di documentazione per la Qualità sia attuato con efficacia.